BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : PENALVEZ Ruben	**N° candidat : 2542581842**
Centre de formation : GRETA Morlaix	**Option : X SISR ☐ SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://cv.rubenpenalvez.pro/	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en centre de formation							
G1 - Choix et mise en œuvre d'une solution d'agrégation de flux pour de la veille informatisée	**15/10/2025 AU 15/10/2025**						X
G2 - Création et mise en ligne d'un site Internet Portfolio	**10/11/2025 AU 10/04/2026**			X		X	
G3 - Support aux utilisateurs et gestion des incidents selon le référentiel ITIL	**06/02/2026 AU 06/02/2026**	X	X			X	
G4 - Déploiement d'applications (Tactical RMM)	**28/10/2025 AU 08/05/26**				X	X	
Réalisations en milieu professionnel Stage 1							
S1.1 - Virtualisation et sécurisation d'un réseau local via IPFire sous Proxmox	**10/11/2025 AU 24/11/2025**	X				X	
Réalisations en milieu professionnel Stage 2							
S2.1 - Supervision de l'activité du serveur Active Directory	**02/02/2026 AU 15/02/2026**	X				X	