

GUIDE D'INSTALLATION ET DE CONFIGURATION

Tactical RMM

Installation du serveur · Déploiement des agents · Automatisation des tâches

Direction des Systèmes d'Information — Version 1.0 — 2026

Table des matières

1. Installation du serveur Tactical RMM.....	2
1.1 Préparation du système.....	2
1.2 Lancement du script d'installation.....	2
1.3 Vérification de l'installation.....	2
2. Déploiement de l'agent Windows.....	3
3. Déploiement de l'agent Linux.....	3
4. Automatisation — Tâches et Scripts.....	3
4.1 Créer un script dans la bibliothèque.....	3
4.2 Exemples de scripts.....	4
Script PowerShell — Installation silencieuse via Chocolatey.....	4
Script Bash — Installation d'un paquet Linux.....	4
4.3 Exécuter un script manuellement.....	4
4.4 Créer une tâche planifiée.....	4
5. Bonnes pratiques DSI.....	5
5.3 Commandes de maintenance.....	5

1. Installation du serveur Tactical RMM

1.1 Préparation du système

Connectez-vous en SSH à votre serveur Ubuntu en tant que root ou avec un compte sudo, puis exécutez les commandes suivantes :

```
# Mise à jour du système
apt update
apt install -y wget curl sudo ufw
apt -y upgrade
apt update

# Désactiver le pare-feu UFW temporairement (sera reconfiguré par le script)
ufw default deny incoming
ufw default allow outgoing
ufw allow https
```

1.2 Lancement du script d'installation

Tactical RMM fournit un script d'installation officiel qui automatise l'intégralité du déploiement (Nginx, PostgreSQL, Redis, Django, MeshCentral, certificats TLS...) :

```
# Télécharger et lancer le script d'installation officiel
wget https://raw.githubusercontent.com/amidaware/tacticalrmm/master/install.sh
chmod +x install.sh
./install.sh
```

Le script vous demandera de saisir plusieurs informations :

- Votre adresse électronique (pour Let's Encrypt et le compte admin)
- Le nom de domaine principal (ex : votre-domaine.fr)
- Confirmation des trois sous-domaines (rmm, api, mesh)
- Le mot de passe du compte administrateur TRMM

1.3 Vérification de l'installation

Une fois l'installation terminée, vérifier que les services sont bien actifs :

```
# Vérifier l'état des services principaux
sudo systemctl status rmm
sudo systemctl status nginx
sudo systemctl status meshcentral
```

2. Déploiement de l'agent Windows

Sur le poste client, depuis l'interface TRMM, il faut :

- Cliquer sur Agents → Installer un agent
- Sélectionner le Client, le Site et le type d'OS (Windows 64 bits)
- Choisir la méthode d'installation : Manuel ou via GPO
- Télécharger le fichier .exe ou copier la commande d'installation
- Exécuter le fichier .exe sur le poste client

3. Déploiement de l'agent Linux

Sur le poste client, depuis l'interface TRMM, il faut :

- Aller dans Agents → Installer un agent
- Sélectionner le Client, le Site et le type d'OS (Linux)
- Copier la commande curl générée (elle inclut un token d'enregistrement unique)

L'installation de l'agent Linux étant payante, on a utilisé un contournement en suivant la procédure : <https://github.com/netvolt/LinuxRMM-Script>

4. Automatisation (Tâches et Scripts)

Tactical RMM permet de créer des scripts réutilisables et de les exécuter via des tâches planifiées ou manuelles sur un ou plusieurs agents.

4.1 Créer un script dans la bibliothèque

- Dans le menu, cliquer sur « Settings » puis « Scripts manager »
- Cliquer sur « New » puis « New script »
- Renseigner les champs :
 - Nom : nom descriptif (ex : Install-VLC-Silencieux)
 - Description : usage du script
 - Type de shell : PowerShell (Windows), Bash ou Python (Linux)
 - Catégorie : pour organiser la bibliothèque
- Coller le code du script dans l'éditeur
- Cliquer sur Enregistrer

4.2 Exemples de scripts

Script PowerShell — Installation silencieuse via Chocolatey

```
# Script d'installation automatique pour Notepad++ via Chocolatey
# Write-Host "Vérification de l'installation de Notepad++..." -ForegroundColor Cyan

choco install notepadplusplus.install -y

if ($?) {
    Write-Host "Succès : Notepad++ a été installé avec succès !" -ForegroundColor Green
} else {
    Write-Host "Erreur : L'installation a échoué." -ForegroundColor Red
}
```

Script Bash — Installation d'un paquet Linux

```
#!/bin/bash

# Installation de VLC
echo "Installation de VLC Media Player..."

sudo apt install vlc -y

echo "Installation terminée avec succès !"
```

4.3 Exécuter un script manuellement

- Dans la liste des agents, sélectionner un ou plusieurs agents (Ctrl+clic)
- Faire un clic droit → Run script
- Choisir le script dans la liste déroulante
- Renseigner les éventuels paramètres
- Cliquer sur Run
- Le log de résultat apparaît en bas à la rubrique « History »

4.4 Créer une tâche planifiée

Les tâches permettent d'exécuter un script automatiquement selon un déclencheur (planification, événement, connexion agent...) :

- Sélectionner un agent dans la liste
- Aller dans l'onglet « Task » de l'agent
- Cliquer sur « New task »
- Renseigner les champs :
 - Nom : nom descriptif de la tâche

- Script : sélectionner le script depuis la bibliothèque
- Planification : quotidienne, hebdomadaire, mensuelle, exécuter une fois,...
- Timeout : durée maximale d'exécution
- Cliquer sur Enregistrer

5. Bonnes pratiques DSI

5.3 Commandes de maintenance

```
# Mise à jour de Tactical RMM (depuis le serveur)
cd /home/tactical && ./update.sh

# Sauvegarde manuelle de la base de données
sudo -u postgres pg_dump tacticalrmm > backup_trmm_$(date +%Y%m%d).sql

# Vérifier les logs en cas de problème
sudo tail -f /var/log/nginx/error.log
sudo journalctl -u rmm -f

# Redémarrer les services TRMM
sudo systemctl restart rmm nats-server meshcentral nginx
```